



## POLÍTICA DE CALIDAD

**MANDARIN FOOD PRODUCTS** es en la actualidad un grupo líder en la importación y distribución de productos de alimentación asiáticos y holandeses. Somos conocedores de la importancia que tiene ofrecer el mejor servicio al cliente, por ello nos adaptamos a las necesidades de envío, manteniendo una alta calidad y un precio competitivo en nuestros servicios.

La Dirección de **MANDARIN FOOD PRODUCTS** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad en la prestación de nuestro servicio, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema.

Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **MANDARIN FOOD PRODUCTS** se basa en:

- La responsabilidad con la Calidad es de todos los integrantes de la empresa empezando desde la dirección.
- **MANDARIN FOOD PRODUCTS** se adapta a todas y cada una de las necesidades de nuestros clientes y damos un servicio integral a los envíos para que lleguen en el tiempo y límites establecidos.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- Nuestra organización está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de nuestro servicio.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- Prestamos la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa y partes interesadas para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de todos nuestros trabajadores y colaboradores.

Daniel Lubbers